











SECTORES ATENDIDOS

	 Empresa	 Página Web	 Número de posiciones instaladas	Automatiz Financiero Gobierno Hospitalidad, Viajes y Turismo Medios y Entretenimiento (Tradicional y Digitales) Retail y Bienes de Consumo Salud y Asistencia Social Seguros Servicios Educativos Tecnología Telecomunicaciones Transporte, Logística y Mensajería
1	Teleperformance  www.teleperformance.com	15,003	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	
2	Atento México  www.atento.com	11,413	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	
3	TKM Customer Solutions  www.tkm.com.mx	5,789	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	
4	B-Connect  www.grupokonecta.com.mx	5,736	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	
5	Grupo Vanguardia  www.gpovanguardia.com.mx	5,400	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	
6	Telvista  www.telvista.com	5,368	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	
7	Corporativo Muñoz  www.mca.com.mx	5,130	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	

SERVICIOS

Atención a Clientes
 Back Office
 Cabina de Sinistros
 Cobranza
 Investigación de Mercados
 Promoción y Venta
 Renta de Infraestructura y Servicios de Administración
 Retención
 Service Desks
 Soporte Técnico

Ubicación de los centros

Servicios Offshore/ Nearshore

Idiomas en los que brinda servicio

Premio Nacional "Excelencia en la Relación Empresa - Cliente y Centros de Contacto" Edición 2018

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

Aguascalientes, CDMX, Chihuahua, Durango, Hidalgo, Jalisco, Nuevo León, Puebla, Sonora

✓

Español
 Inglés
 Francés
 Portugués
 Mandarín

• Mejor estrategia de service desk.
 • Mejor estrategia de cobranza.

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

CDMX, Estado de México, Hidalgo, Jalisco, Nuevo León

✓

Español
 Inglés
 Francés
 Portugués

• Mejor administración de talento, sector BPO-KPO-ITO.

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

CDMX, Jalisco

✓

Español
 Inglés
 Portugués

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

CDMX, Durango, Puebla

✓

Español
 Inglés
 Portugués

★ ★ ★ ★ ★ ★

CDMX, Yucatán

★ ★ ★ ★ ★ ★

Baja California, CDMX

✓





















Español
 Inglés
 Francés
 Portugués










• Mejor estrategia de servicio a clientes, sector BPO-KPO-ITO.
 • Mejor contribución tecnológica.
 • Mejor contribución en responsabilidad social.
 • Mejor administración de talento, sector BPO-KPO-ITO.
 • Mejor estrategia de ventas.

★ ★ ★ ★

Guanajuato


	Empresa	Página Web	Número de posiciones instaladas	Automotiz	Financiero	Gobierno	Hospitalidad, Viajes y Turismo	Medios y Entretenimiento (Tradicionales y Digitales)	Retail y Bienes de Consumo	Salud y Asistencia Social	Seguros	Servicios Educativos	Tecnología	Telecomunicaciones	Transporte, Logística y Mensajería
8	TPS Contact Center	 www.grupotps.com.mx	4,350	★	★	★		★	★	★	★	★	★	★	
9	Eficasia	 www.eficasia.com	3,834	★	★	★			★	★	★		★	★	
10	Amatech	 www.amatech.com.mx	3,000	★	★	★		★	★	★	★	★	★	★	★
11	ComdataGroup - Digitex	 www.comdatagroup.com/es/	3,000	★	★		★	★	★		★	★	★	★	
12	Intugo	 www.intugo.co	2,660	★	★		★		★	★	★		★	★	★
13	Anexa Telecomunicaciones	 www.anexa.com.mx	2,650		★				★		★		★	★	
14	Atención Telefónica	 www.atenciontelefonica.com.mx	2,600	★					★		★			★	
15	Pentafon	 www.pentafon.com	2,600		★	★				★	★			★	
16	Grupo GABSSA	 www.gabssa.com.mx	2,350	★				★	★	★					

	Atención a Clientes	Back Office	Cabina de Sinistros	Cobranza	Investigación de Mercados	Promoción y Venta	Renta de Infraestructura y Servicios de Administración	Retención	Service Desks	Soporte Técnico	Ubicación de los centros	Servicios Offshore/ Nearshore	Idiomas en los que brinda servicio	Premio Nacional "Excelencia en la Relación Empresa - Cliente y Centros de Contacto" Edición 2018
	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	CDMX	✓	 Español  Inglés  Francés	
	★	★				★	★	★	★	★	CDMX	✓	 Español	 <ul style="list-style-type: none"> Mejor contribución tecnológica. Mejor estrategia de customer experience CX. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> Mejor estrategia de operación BPO-KPO-ITO. Mejor estrategia de multicanal/omnicanal. Mejor estrategia de customer experience CX
	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	Tlaxcala	✓	 Español  Inglés	
		★	★		★						CDMX, Jalisco	✓	 Español  Inglés  Francés	 <ul style="list-style-type: none"> Mejor estrategia de cobranza.
								★			Baja California, Jalisco, Sonora	✓	 Español  Inglés  Francés  Portugués	
	★				★			★			Baja California, CDMX, Jalisco, Querétaro, Sonora	✓	 Español  Inglés	
	★		★		★						Baja California, CDMX, Chihuahua, Durango, Jalisco	✓	 Inglés	
	★	★	★		★						CDMX, Michoacán, Nuevo León	✓	 Español	
	★		★		★	★					CDMX, Jalisco, Nuevo León	✓	 Español	

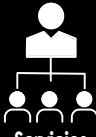
	Empresa	Página Web	Número de posiciones instaladas	Automatiz	Financiero	Gobierno	Hospitalidad, Viajes y Turismo	Medios y Entretenimiento (Tradicional y Digitales)	Retail y Bienes de Consumo	Salud y Asistencia Social	Seguros	Servicios Educativos	Tecnología	Telecomunicaciones	Transporte, Logística y Mensajería
17	Sertec	 Líder nacional en cobranza www.sertecgroup.com	2,190	★	★	★		★					★	★	
18	MDY BPO & Contact Center	 BPO & Contact Center www.mdybpo.com	2,100	★	★			★	★	★	★			★	
19	Impulse	 www.impulse-telecom.com	2,050		★					★				★	
20	Genpact	 www.genpact.com	2,000	★	★		★	★						★	★
21	Sykes México	 www.sykes.com	1,989		★			★	★	★			★	★	
22	Econtact Professional Services	 www.econtactsol.com	1,831	★	★		★			★			★	★	★
23	Conduent	 www.conduent.com	1,738	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
24	Konexo Contact & Solution Center	 contact + solution center www.konexo.mx	1,679		★		★	★		★				★	
25	Call Center de México	 www.callcentermexico.com.mx	1,590	★				★		★			★	★	

SERVICIOS


Atención a Clientes
 Back Office
 Cabina de Sinistros
 Cobranza
 Investigación de Mercados
 Promoción y Venta
 Renta de Infraestructura y Servicios de Administración
 Retención
 Service Desks
 Soporte Técnico



Ubicación de los centros






















Servicios Offshore/ Nearshore



Idiomas en los que brinda servicio



Premio Nacional "Excelencia en la Relación Empresa - Cliente y Centros de Contacto" Edición 2018


★					CDMX, Jalisco, Nuevo León	✓	 Español  Inglés	
★		★	★		Baja California, CDMX, Chihuahua, Jalisco, Nuevo León, Yucatán	✓	 Español  Inglés	
★				★	CDMX, Querétaro			 <ul style="list-style-type: none"> • Mejor administración de talento, sector BPO-KPO-ITO.
★	★	★		★	Chihuahua	✓	 Español  Inglés  Portugués	
★			★	★	Estado de México	✓	 Español  Inglés  Francés	
★	★	★	★	★	CDMX, Puebla	✓	 Español  Inglés  Portugués	
★	★		★	★	CDMX, Chihuahua, Nuevo León, Sonora	✓	 Español  Inglés  Portugués	
★	★	★	★	★	Michoacán			
★		★	★	★	CDMX, Estado de México	✓	 Español  Inglés	

SECTORES ATENDIDOS

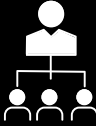
	Empresa	Página Web	Número de posiciones instaladas	Automatiz	Financiero	Gobierno	Hospitalidad, Viajes y Turismo	Medios y Entretenimiento (Tradicional y Digitales)	Retail y Bienes de Consumo	Salud y Asistencia Social	Seguros	Servicios Educativos	Tecnología	Telecomunicaciones	Transporte, Logística y Mensajería
26	Next Contact	 www.next-contact.com	1,500	★	★			★		★	★		★	★	
27	Phonex	 www.phonex.com.mx	1,450	★	★	★	★			★	★	★	★	★	
28	CALLFASST	 www.callfasst.com	1,350	★		★	★	★	★					★	
29	Smart Center	 www.smart-center.com.mx	1,300		★			★	★		★		★	★	★
30	Contacto	 www.contactocallcenter.com	1,200	★	★			★	★	★	★			★	
31	Nextdoor Solutions México	 www.ndsmexico.com	1,200	★				★			★		★	★	
32	DOMER	 www.domer.com.mx	1,132		★	★			★		★				★
33	Grupo Concentra	 www.grupoconcentra.mx	1,103	★	★			★			★		★	★	

SERVICIOS


Atención a Clientes
 Back Office
 Cabina de Sinistros
 Cobranza
 Investigación de Mercados
 Promoción y Venta
 Renta de Infraestructura y Servicios de Administración
 Retención
 Service Desks
 Soporte Técnico




Ubicación de los centros



Servicios Offshore/ Nearshore















Idiomas en los que brinda servicio




Premio Nacional "Excelencia en la Relación Empresa - Cliente y Centros de Contacto" Edición 2018

★ ★		CDMX		
★ ★ ★	★ ★ ★ ★	CDMX	✓	 Español
★	★	Querétaro, San Luis Potosí	✓	 Español  Inglés
	★	CDMX, Estado de México		
★ ★	★ ★ ★ ★ ★	Aguascalientes, CDMX	✓	 Español
★	★ ★	Baja California, CDMX	✓	 Español  Inglés
★ ★	★	CDMX, Jalisco		
★	★ ★	CDMX	✓	 Español

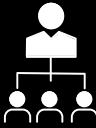
	 Empresa	 Página Web	 Número de posiciones instaladas	Automatiz	Financiero	Gobierno	Hospitalidad, Viajes y Turismo	Medios y Entretenimiento (Tradicional y Digitales)	Retail y Bienes de Consumo	Salud y Asistencia Social	Seguros	Servicios Educativos	Tecnología	Telecomunicaciones	Transporte, Logística y Mensajería
34	LEGAXXI	 www.legaxxi.com	1,090	★	★	★						★		★	
35	TYT Contact Center	 www.tytccenter.com	950		★		★	★	★		★			★	
36	KJFM	 KJFM <small>DE LOS SERVIDORES DIRECTOS Y SOLUCIONES S.A. DE C.V.</small>	900			★									
37	VCIP	 www.vcip.com.mx	900		★			★	★	★					
38	PROSA	 www.prosamexico.mx	860		★						★			★	
39	Kenos	 www.scanda.com.mx	800		★			★							
40	Teleprompting Contact Center	 Teleprompting <small>CONTACT CENTER</small>	800		★		★	★		★	★		★	★	
41	First Kontakt Center	 www.firstkontakt.com	750		★	★		★					★	★	★
42	Callcom Contact Center & BPO	 www.callcom.mx	750		★		★			★	★	★		★	★

SERVICIOS


Atención a Clientes
 Back Office
 Cabina de Sinistros
 Cobranza
 Investigación de Mercados
 Promoción y Venta
 Renta de Infraestructura y Servicios de Administración
 Retención
 Service Desks
 Soporte Técnico



Ubicación de los centros











Servicios Offshore/ Nearshore












Idiomas en los que brinda servicio























Premio Nacional "Excelencia en la Relación Empresa - Cliente y Centros de Contacto" Edición 2018

					Chiapas, Chihuahua, Guanajuato, Hidalgo, Michoacán, Morelos, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, Sinaloa, Sonora, Veracruz, Yucatán			
★	★			★	Baja California, Jalisco, Nuevo León, Sonora	✓	 Inglés	
★				★	CDMX			
★	★	★		★	CDMX, Nuevo León	✓	 Español  Inglés	
★				★	Aguascalientes, CDMX			
★	★			★	CDMX, Nuevo León, Querétaro	✓	 Español  Inglés  Portugués	
★	★	★	★	★	Estado de México			
		★	★	★	Baja California, Michoacán	✓	 Español  Inglés	
★	★	★	★	★	Nuevo León			

SECTORES ATENDIDOS


	Empresa	Página Web	Número de posiciones instaladas	Automatiz	Financiero	Gobierno	Hospitalidad, Viajes y Turismo	Medios y Entretenimiento (Tradicional y Digitales)	Retail y Bienes de Consumo	Salud y Asistencia Social	Seguros	Servicios Educativos	Tecnología	Telecomunicaciones	Transporte, Logística y Mensajería
43	2BGlobal	 www.2bglobal.com.mx	700	★					★			★		★	
44	STO	 www.sto.com.mx	650		★	★									
45	Qualfon México	 www.qualfon.com	630									★		★	
46	Bento Int	 www.bototal.com.co	606		★									★	
47	CMG	 www.cmg.mx	600	★	★				★					★	
48	iVoice	 www.ivoice.com.mx	560	★	★		★	★	★	★		★	★		
49	Alcom	 www.alcomcc.com	500	★	★	★	★	★	★	★		★	★	★	
50	CCSolutions	 www.cccontactcenter.com/es/	450	★	★	★	★	★	★		★	★		★	
51	Mega Direct	 www.megadirect.com.mx	400	★	★	★	★	★		★				★	

	 Empresa	 Página Web	 Número de posiciones instaladas	Automatiz	Financiero	Gobierno	Hospitalidad, Viajes y Turismo	Medios y Entretenimiento (Tradicional y Digitales)	Retail y Bienes de Consumo	Salud y Asistencia Social	Seguros	Servicios Educativos	Tecnología	Telecomunicaciones	Transporte, Logística y Mensajería
52	Human Quality	 www.humanquality.com.mx	380				★	★			★		★	★	
53	ECI Contact Center	 www.ecicontact.com	300		★					★	★			★	
54	Grupo CSI	 www.grupocsi.com	300	★	★	★			★		★			★	
55	Ideal CC & BPO	 www.idealccs.com	300											★	
56	Milla	 www.cjamilla.com.mx	300		★										
57	Client Interactive	 www.cinteractive.mx	250		★			★	★	★	★			★	
58	Escotel	 www.esotel.mx	250	★	★	★	★	★		★	★			★	★
59	BRIYAM	 www.briyam.com	250	★			★	★	★		★	★	★	★	★
60	One Contact	 www.onecontact.com	240					★	★				★	★	

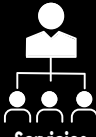
EMPRESAS DE CENTROS DE CONTACTO BPO - KPO / ITO 2018				SECTORES ATENDIDOS											
	Empresa	Página Web	Número de posiciones instaladas	Automatiz	Financiero	Gobierno	Hospitalidad, Viajes y Turismo	Medios y Entretenimiento (Tradicional y Digitales)	Retail y Bienes de Consumo	Salud y Asistencia Social	Seguros	Servicios Educativos	Tecnología	Telecomunicaciones	Transporte, Logística y Mensajería
61	Gabinete de Cobranza	 www.gabinetedecobranza.com	233	★	★	★								★	
62	Sytec Comunicaciones	 www.corporativosytec.com	212										★	★	
63	Connect Center	 www.connectcenter.mx	200		★	★		★			★	★			
64	Data Voice	 www.datavoice.com.mx	200	★	★		★	★	★	★			★	★	★
65	Líder en Atención al Cliente	 www.liderenatencion.com	189	★	★		★	★		★					
66	Calls	 www.calls.com.mx	150					★			★	★	★		★
67	Cinépolis	 www.cinepolis.com	150				★								
68	DnovaBPO	 www.dnovabpo.com	150		★								★	★	
69	Cnergies	 www.cnergies.com.mx	140	★								★			

SERVICIOS


Atención a Clientes
 Back Office
 Cabina de Sinistros
 Cobranza
 Investigación de Mercados
 Promoción y Venta
 Renta de Infraestructura y Servicios de Administración
 Retención
 Service Desks
 Soporte Técnico




Ubicación de los centros














Servicios Offshore/ Nearshore






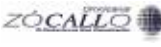








Idiomas en los que brinda servicio












Premio Nacional "Excelencia en la Relación Empresa - Cliente y Centros de Contacto" Edición 2018

						CDMX, Chihuahua, Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Morelos, Puebla			
★						Nuevo León, Sonora			
★						CDMX	✓	 Español  Inglés	
★ ★ ★					★	CDMX, Estado de México			
★ ★ ★						Hidalgo			
						Estado de México	✓	 Español  Inglés  Francés  Portugués	
★ ★						Michoacán	✓	 Español  Inglés	 • Mejor estrategia de ventas.
★						Baja California	✓	 Español  Inglés	
★						Estado de México			


	 Empresa	 Página Web	 Número de posiciones instaladas	Automatiz	Financiero	Gobierno	Hospitalidad, Viajes y Turismo	Medios y Entretenimiento (Tradicional y Digitales)	Retail y Bienes de Consumo	Salud y Asistencia Social	Seguros	Servicios Educativos	Tecnología	Telecomunicaciones	Transporte, Logística y Mensajería
70	CEPRA	 www.cepra.com.mx	120	★	★					★		★	★	★	
71	Contact Center Excel	 www.callcenterexcel.com	114	★	★		★			★		★	★	★	★
72	Zocallo	 www.zocallo.com	110	★	★						★			★	★
73	FASTCO	 www.fastcogroup.com	104		★					★	★	★	★	★	★
74	CIA	 www.ciasc.mx	100	★	★	★				★					
75	Delta Contact	 www.deltacontact.com.mx	100					★	★					★	
76	E-Global	 www.e-global.com	100		★		★							★	★
77	Mainbit	 www.mainbit.com.mx	100				★	★	★					★	
78	Connect@ Center	 www.connectacenter.com	90	★	★	★	★		★			★	★	★	

SECTORES ATENDIDOS

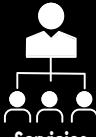
	Empresa	Página Web	Número de posiciones instaladas	Automatiz	Financiero	Gobierno	Hospitalidad, Viajes y Turismo	Medios y Entretenimiento (Tradicionales y Digitales)	Retail y Bienes de Consumo	Salud y Asistencia Social	Seguros	Servicios Educativos	Tecnología	Telecomunicaciones	Transporte, Logística y Mensajería
79	Estratégica	 www.estrategica.com	80	★	★							★	★		
80	Ocampo Cano y Asociados	 www.ocampocano.com	80	★	★			★							
81	Omnifon	 www.omnifon.com	80			★								★	
82	AMC Legal	 www.amclegalcall.com.mx	80	★	★	★		★				★	★		
83	CloudConnect	 www.cloudconsolutions.com	79		★							★			
84	BTGS	 www.globalservices.bt.com	70	★	★		★	★					★	★	★
85	B&P Solutions CC	 www.bp-solutions.com	65				★	★						★	
86	Conecta México	 www.conectamexico.com.mx	43	★	★		★	★				★	★		
87	Point Capital	 www.pointcapital.mx	36	★				★					★		

SERVICIOS

Atención a Clientes
 Back Office
 Cabina de Sinistros
 Cobranza
 Investigación de Mercados
 Promoción y Venta
 Renta de Infraestructura y Servicios de Administración
 Retención
 Service Desks
 Soporte Técnico



Ubicación de los centros



Servicios Offshore/ Nearshore















Idiomas en los que brinda servicio



Premio Nacional "Excelencia en la Relación Empresa - Cliente y Centros de Contacto" Edición 2018

				★	CDMX	✓	 Español  Inglés	
					Estado de México			
				★	Coahuila	✓	 Español  Inglés  Francés  Portugués	
				★	Jalisco	✓	 Español  Inglés	
				★	CDMX			
				★	CDMX			
					CDMX, Hidalgo			
				★	CDMX, Puebla, Veracruz	✓	 Español	
				★ ★	Guanajuato			

SECTORES ATENDIDOS

	 Empresa	 Página Web	 Número de posiciones instaladas	Automatiz	Financiero	Gobierno	Hospitalidad, Viajes y Turismo	Medios y Entretenimiento (Tradicional y Digitales)	Retail y Bienes de Consumo	Salud y Asistencia Social	Seguros	Servicios Educativos	Tecnología	Telecomunicaciones	Transporte, Logística y Mensajería
88	Mercateck	 www.callcenterslp.com	35									★	★		
89	CCTT360g	 www.cctt360g.com	30			★									
90	Brainstore Soluciones Empresariales	 www.brainstore.com.mx	30			★						★	★		
91	GRUPO IVC	 www.ivcservicios.com	30				★	★							
92	WAYAK	 www.wayak.pro	30												★
93	Pen Health	 www.pen.com.mx	30							★					
94	DISESA	 www.disesa.com.mx	30				★			★		★	★		
95	Blinked Contact Center	 www.businesslink.mx	30			★	★					★	★		
96	STT	 www.sttsoluciones.com.mx	30	★						★		★	★		

